

Obchodné podmienky

1. Obchodné podmienky

Vzťahy medzi spoločnosťou ACTION LAND, s.r.o., Bratislava a jej klientmi sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ktoré sú doplnené a upravené ďalej uvedenými podmienkami záväznými pre obe strany.

2. Prihlásenie a zmluvný vzťah

Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou a klientom vzniká na základe prijatia záväznej prihlášky (objednávky) a zaplatenia zálohy vo výške 50% celkovej ceny, alebo úhradou plnej ceny poskytovaných služieb. Plná cena sa platí bez zálohy pri službách v cene do 43,15 EUR na osobu bez DPH. O potvrdení prihlášky (objednávky) je klient informovaný písomne alebo e-mailom. Ak spoločnosť z vlastnej viny nie je schopná zabezpečiť objednané služby, klient bude písomne vyrozumieť a bude mu vrátená záloha.

3. Ceny služieb

Ceny sú stanovené dohodou medzi spoločnosťou a klientom. Ceny ponúknutých zahraničných služieb, uvedených v ponukovom liste, môže spoločnosť jednostranne zvýšiť max. o 10% v dôsledku zmeny kurzu alebo v dôsledku zvýšenia cien služieb niektorých dodávateľov spoločnosti. Zvýšenie ceny do 10% nie je považované za dôvod odstúpenia klienta od zmluvy a v tomto prípade platia storno podmienky podľa bodu "Stornovacie podmienky".

4. Stornovacie podmienky

Ak klient odstúpi od zmluvy, bude mu vrátená doposiaľ zaplatená čiastka, znížená o nasledovné storno poplatky:

4.1. Storno poplatky týkajúce sa služieb poskytovaných v rámci Slovenskej republiky:

- do 20 dní pred realizáciou služby 30% ceny
- do 7 dní pred realizáciou služby 50% ceny
- do 3 dní pred realizáciou služby 75% ceny
- menej ako 3 dni realizáciou služby a pri nesplnení podmienok nutných na realizáciu služby 100% z ceny

4.2. Storno poplatky týkajúce sa služieb poskytovaných v zahraničí:

- do 60 dní pred realizáciou služby 10,- EUR (manipulačný poplatok)
- do 30 dní pred realizáciou služby 30% ceny
- do 15 dní pred realizáciou služby 50% ceny
- do 7 dní pred realizáciou služby 75% ceny
- do 3 dní pred realizáciou služby 90% ceny
- menej ako 3 dni realizáciou služby a pri nesplnení podmienok nutných na realizáciu služby 100% z ceny

5. Zmeny a zrušenie poskytovaných služieb

Právo na zmeny v poskytovaných službách má spoločnosť v nasledovných prípadoch:

- v dôsledku nepriaznivých klimatických podmienok
- v dôsledku neočakávaných politických zmien
- v prípade ohrozenia bezpečnosti klientov
- pri nenaplnení minimálneho počtu klientov, nutného pre poskytnutie služby.

6. Zodpovednosť za bezpečnosť klientov pri športových podujatiach

Každý klient spoločnosti sa zúčastňuje športového podujatia na vlastné nebezpečenstvo. Účastník je povinný riadiť sa pokynmi zodpovedného inštruktora. V prípade voľby individuálnych aktivít musí účastník príslušného inštruktora informovať. Inštruktor má právo vylúčiť klienta z absolvovania určitého programu, pokiaľ sa zistí, že je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok. Vylúčenie alebo nenaplnenie programu z vyššie uvedených príčin sa nepovažuje za nesplnenie služieb zo strany spoločnosti.

7. Reklamácia služieb spoločnosti ACTION LAND, s.r.o.

Ak klient zistí, že určité služby spoločnosti nezodpovedajú svojou kvalitou a rozsahom službám uvedeným v ponukovom liste, môže ich do 14 dní reklamovať. Ak možno reklamovať službu počas jej realizácie, treba tak urobiť zodpovednej osobe. Spoločnosť je povinná sa k reklamácií klienta vyjadriť do 30 dní po obdržaní reklamácie.

8. Spôsob úhrady za služby

Úhradu služieb môžete realizovať v hotovosti na mieste v sume realizácie služieb, bezhotovostným prevodom, hotovostným vkladom na účet č. 2268622053/0200 vo VUB, a.s. (variabilným symbolom je IČO spoločnosti, príp. Vaše rodné číslo).

9. Cenník služieb

Všetky uvedené ceny na tejto internetovej stránke sú bez DPH